

中共北海市委委员会办公室文件

北办发〔2018〕53号



中共北海市委办公室 北海市人民政府办公室 关于印发《北海市 2017 年度群众意见 建议整改方案》的通知

市辖县区党委和人民政府，市委各部门，市级国家机关各委办局，各人民团体，各有关单位：

经市委、市人民政府同意，现将《北海市 2017 年度群众意见建议整改方案》印发给你们，请结合实际，认真抓好贯彻落实。

中共北海市委办公室
北海市人民政府办公室

2018 年 6 月 15 日

北海市 2017 年度群众意见建议整改方案

根据《自治区绩效考评领导小组办公室关于反馈 2017 年度绩效考评结果的通知》（桂绩办发〔2018〕5 号）精神，为做好 2017 年度自治区绩效考评社会公众对我市提出的意见建议的整改工作，进一步提高群众满意度，特制定本方案。

一、指导思想

全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中全会精神和习近平总书记系列重要讲话特别是视察广西及北海的重要讲话精神，紧紧围绕自治区党委、自治区人民政府和市委、市人民政府中心工作，强化绩效管理，以整改为契机，认真分析研究社会公众提出的意见建议，明确整改目标和措施，切实解决群众反映强烈的问题，不断提高机关执行力和公信力，提高群众满意度，为推动我市社会经济各项事业持续健康发展提供坚强保证。

二、整改目标

通过整改进一步明确工作目标和责任，建立健全绩效管理制度，提升机关行政效能，强化政府执行力，转变机关工作作风，形成重实干、办实事、求实效的工作机制，大力推动各项工作落实，切实解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题，提高人民群众对经济社会建设的参与权、知情权和监督权，不断提高政府公信力和群众满意度及获得感。

三、整改内容

2017 年度自治区绩效考评社会公众对我市提出的意见建

议共 426 条。经结合我市实际，共梳理汇总 71 条整改意见建议，其中，经济发展类 1 条、社会管理类 2 条、民生项目类 18 条、政务服务和机关效能类 23 条、城乡建设类 27 条，形成《北海市 2017 年度群众意见建议整改清单》（详见附件 1），由合浦县、海城区、银海区、铁山港区，市教育局、公安局、人力资源社会保障局、国土资源局、住房城乡建设局、城市管理局、农业局、卫生计生委、工商局、行政审批局、投资促进局、政府网管中心、地税局等 17 个责任单位牵头整改落实。

四、组织实施

（一）动员准备阶段（2018 年 5 月至 6 月）

各级各部门要本着“有则改之，无则加勉”的原则，多措并举、狠抓落实做好整改工作。认真对照《北海市 2017 年度群众意见建议整改清单》，对意见建议进行调查摸底，逐一分析，分类整理，将工作任务逐项分解落实到位，明确分管领导和责任人员，明确整改时限。要按照“五个有”（有量化工作任务、有可操作的推进路线图、有明确时间表、有具体责任主体、有可检验的成果形式）要求，结合实际制定整改方案，明确整改措施、标准、时限和责任，填报《北海市 2017 年度群众意见建议整改任务表》（见附件 2），于 2018 年 6 月 25 日前报送市绩效办，并在整改方案印发后 10 个工作日内以适当形式在市人民政府门户网站（或本级本单位政务网）和相关的乡镇、村（社区）进行公布，接受群众监督，并于 6 月 30 日前将公示证明材料报市绩效办备案。

（二）整改落实阶段（2018 年 7 月至 11 月）

各级各部门要结合实际，推动绩效考评、政务公开与网络监督工作相结合，建立健全群众诉求回应机制和问题整改落实机制，强化跟踪问效问责。要严格按照整改方案，对照整改目标倒排整改工作进度，分阶段部署，落实整改工作。要做好督查工作，对重点整改事项要全程跟进、全程监督，防止流于形式，对整改不到位的要及时通报，确保整改工作如期完成。从7月至11月期间，各县（区）、市级各牵头单位在每月10日前将《北海市2017年度社会评价群众意见建议整改工作完成情况表》（见附件3）报市绩效办，第一次报送时间为2018年7月10日前。

（三）跟踪督查阶段（2018年7月至11月）

各县（区）、市级各牵头单位负责对本地本部门牵头的整改事项进展情况组织督查，开展督查的相关材料在2018年11月15日前报市绩效办备案。市委督查室、市政府督查室和市绩效办将对各县区和各有关单位的整改工作落实情况进行不定期督查，并通报督查情况。整改情况纳入相关责任单位的年度考评指标体系。凡在年底核验中发现有弄虚作假、工作不力、整改效果差的情况，将视情况扣分，并按有关规定问责。

（四）成果展示阶段（2018年11月30日前）

一是各级各部门要按照“五个有”要求，对整改项目进行全面自查，并对年度整改工作完成情况（包括采取的措施、整改成效、群众满意度情况等）进行总结，按照完成一项公示一项的要求，于11月底前将整改结果通过网络、报纸等方式向社会公布，自觉接受群众评议和监督，确保整改工作落到实处。

宣传展示的相关材料在 2018 年 11 月 30 日前报市绩效办备案。二是各牵头整改单位负责汇总全年整改情况，于 2018 年 11 月 15 日前报送整改工作报告，并填报《北海市 2017 年度社会评价群众意见建议整改工作完成情况表》（见附件 3）至市绩效办，市绩效办汇总报市委、市人民政府审定后按要求报自治区绩效办。

五、工作要求

（一）加强领导，狠抓整改

根据自治区有关规定，各市的整改情况将作为 2018 年度绩效考评的重要内容，我市也将整改工作列入各有关单位 2018 年度的绩效考评。各责任单位要高度重视，把整改工作作为一项中心工作来抓，与单位年度重点工作同谋划、同部署、同落实；在整改过程中主要领导主动抓，分管领导具体抓，主动过问，出现问题要协调，督促检查要到位，全面掌握整改工作情况，保证整改工作落实到位。

（二）分工负责，通力合作

整改事项涉及多部门的，由牵头整改单位负责组织协调、督促检查、汇总情况，各牵头整改单位要主动加强与相关责任单位及有关部门的沟通协调，及时研究解决存在的问题；相关责任单位要树立大局观念，积极配合牵头单位及相关单位做好工作，齐心协力完成整改任务。

（三）强化监督，严格问责

各牵头整改单位和相关责任单位要在整改方案和整改工作总结印发后 10 个工作日内，将相关非涉密内容在市人民政

府门户网站上对外公布,让群众及时了解整改内容、整改措施、整改期限和整改落实情况,充分发挥社会监督作用。各有关单位要从全局高度,认真扎实做好整改工作,以实际行动取信于民,如对整改工作敷衍了事、整改不到位的,将按有关规定严肃问责。

(四) 积极回应, 注重宣传

各级各部门要高度重视整改工作的宣传,充分利用电视、报纸和网络等新闻媒体加大宣传力度,通过深入基层走访、召开座谈会、电话访问、问卷调查等方式向广大群众通报整改工作进展情况,及时解答群众关注的热点、难点问题,积极回应社会公众提出的意见建议,做好正面宣传引导,不断提高群众满意度。

其他未尽事宜,请与市绩效办一科联系,联系电话:3070768,传真:3070676,电子邮箱:bhsjxb@163.com。

- 附件: 1. 北海市 2017 年度群众意见建议整改清单
2. 北海市 2017 年度群众意见建议整改任务表(式样)
3. 北海市 2017 年度社会评价群众意见建议整改工作完成情况表(式样)

附件 1

北海市 2017 年度群众意见建议整改清单

序号	类别	主题	社会公众所提意见、建议	牵头整改责任单位
1	经济发展	招商引资	加大招商引资力度，给予优惠政策。	牵头单位：市投资促进局 配合单位：合浦县、海城区、银海区、铁山港区，涠洲岛旅游区管委会，各园区管委会
2	社会管理	社会治安	被访者反映，北海市河南路、广东路一带有很多传销组织，这些组织给周边的群众带来了困扰，部分群众感觉有些害怕，希望当地有关部门多加关注，加强治安的巡逻，该打击的打击，该驱散的驱散。	牵头单位：市公安局 配合单位：市工商局，合浦县、海城区、银海区、铁山港区
3		打击非法行为	传销打击的力度和办法欠缺，总是老套路。	牵头单位：市工商局 配合单位：市公安局，合浦县、海城区、银海区、铁山港区
4	民生项目	文化体育	广西北海市合浦县山口镇新圩村群众希望政府可以多给一些乐器，比如二胡等丰富群众的娱乐生活。	牵头单位：合浦县
5		教育	北海市教育局自考办的电话在工作时间无人接听，工作人员对自考流程办理不熟悉，希望以后能把工作流程公示出来。	牵头单位：市教育局

序号	类别	主题	社会公众所提意见、建议	牵头整改责任单位
6	民生项目	医疗卫生	北海市去医院看病难，比如去北海市人民医院看发烧、感冒挂号需要 30 元，当天只一个医生值班，专家呼吸内科门诊排了 4 小时才排到，现在社区门诊又不能打点滴，公立医院才有，希望改善医疗条件，希望当地政府部门解决。	牵头单位：市卫生计生委
7		医疗卫生	北海市人民医院挂号难希望能改善。	牵头单位：市卫生计生委
8		供水问题	北海市银海区福成镇松明村目前没有自来水，希望 2018 年 6 月之前安装自来水。	牵头单位：银海区
9		供水问题	北海市铁山港区南康镇龙屋村，村民集资建了一个水塔，虽然已经建好有大半年了，但是还不能用，希望有关部门能帮处理好，在今年春节前可以用上水。	牵头单位：铁山港区
10		危房改造	北海市合浦县曲樟乡中城村，上级政府给精准扶贫危房改造款每户有 3 万元，但是到了村民手只有 1.4 万，希望当地政府给个解释，是怎么回事。	牵头单位：合浦县
11		服务基层	合浦县白沙镇那潭村，希望政府领导能多下乡，多下基层了解群众的问题。	牵头单位：合浦县
12		服务基层	北海市合浦县星岛湖镇珊瑚村，希望本地政府每个月下农村基层了解民情，帮助群众解决困难。	牵头单位：合浦县

序号	类别	主题	社会公众所提意见、建议	牵头整改责任单位
13	民生项目	服务基层	北海市合浦县山口镇高坡村，当地政府不落实政策，日子得过且过，镇政府从来没有慰问过贫困户，希望有镇政府下来慰问群众，了解情况。	牵头单位：合浦县
14		服务基层	北海市银海区福成镇卖兆村委陈屋村，被访者自己养猪，希望在养殖方面的机构、专家给被访者培训上课并前往养殖场进行指导。	牵头单位：银海区
15		扶贫工作	北海市合浦县沙田镇对达村委下北小组村民希望当地政府部门能够帮助真正的贫困户找产业脱贫，现在的帮扶只是表面的，没有得到脱贫，可以投入资金在海上搞养殖海螺产业，或海螺产品加工。	牵头单位：合浦县
16		扶贫工作	北海市铁山港区兴港镇栗山村，钟逢伟四口人只有一个劳动力，爱人生病常年需要吃药，目前是贫困户，但是没有任何补助，希望个人能申请低保。	牵头单位：铁山港区
17		项目（资金）安排	北海市银海区福成镇三家村陈传好家里没有厨房，希望政府给补贴建厨房。	牵头单位：银海区
18		规范（加强）执法	北海市合浦县环建路车辆乱停乱放、乱摆乱卖现象没人管，行走多不方便，希望当地政府安排商户到市场里面经营。	牵头单位：合浦县
19		规范（加强）执法	北海市合浦县廉州镇廉西村村民反映，现在对吸毒者强制两年戒毒，但是很多都没有到两年就放回来了，这样他们出来肯定还会偷抢，希望当地派出所公安能够加强执法力度。	牵头单位：合浦县，市公安局

序号	类别	主题	社会公众所提意见、建议	牵头整改责任单位
20	民生项目	规范（加强）执法	在北海市南埭万码头附近的小市场，有本地群众带游客买海鲜，小摊吃称头短斤缺两，有为这事情打架的情况发生。	牵头单位：银海区，市工商局
21		规范（加强）执法	北海市海城区北海大道 138 号这里街道乱摆乱卖交通经常堵塞，希望整治。	牵头单位：市城市管理局 配合单位：海城区
22	政务服务 和机关 效能	工作效率	村里面的群众去北海市合浦县民政部门办低保，一个部门推一个部门，很久都没有办好，希望尽快帮群众办好。	牵头单位：合浦县
23		工作效率	北海市合浦县政府公布信息滞后，导致公司准备项目资料的时间很紧，希望政府相关部门能及时公布信息。	牵头单位：合浦县
24		工作效率	北海市合浦县白沙镇存在群众反映的问题解决进度慢，如去办理计生证明，工作人员办事慢，对业务不熟悉，让前来办事的人员来来回回跑几趟才能将事情办好，希望工作人员能熟悉业务，将要准备的资料一次性告知前来办事的人员。	牵头单位：合浦县
25		工作效率	银海区广东南路很多社区不开通社保，老百姓不方便，在社保办理业务方面建议提高速度。	牵头单位：银海区
26		工作效率	北海市铁山港区营盘镇白东村委周龙村，周带权村民今年 8 月份危房改造房子建好了，危房补贴还没发放，具体金额也不太清楚，希望有关部门尽快解决。	牵头单位：铁山港区
27	工作效率	在北海市政务服务中心消防部门办理业务，办好了希望该部门能及时通知。	牵头单位：市公安消防支队 配合单位：市行政审批局	

序号	类别	主题	社会公众所提意见、建议	牵头整改责任单位
28	政务服务 和机 关效 能	工作效率	群众李佳楠去北海市银海区电建派出所旁户籍大厅办理迁户口业务太慢，还是手动发号，不是电子发号，自己去办理迁户口等了一个上午才能办好，希望一个小时能办好比较合适。	牵头单位：市公安局
29		工作效率	北海市棚户区改造项目有的材料需要上报审批，一般需要15个工作日，希望能够加快一点，最好5个工作日能够审批完成。	牵头单位：市住房城乡建设局
30		工作效率	北海市监狱棚户区改造项目原来口头承诺是今年年底交房，但是由于资金问题，工程进展较慢，后来签协议是明年2月份交房，现在看进展很难按时交房，希望政府部门帮助解决财政问题，以保证工程顺利进行。	牵头单位：市住房城乡建设局
31		工作效率	在北海市住房城乡建设局办理业务，工作人员的专业性不够，有些事情说得不够清楚，也影响了工作效率，希望改进。	牵头单位：市住房城乡建设局
32		工作效率	在北海市房产交易中心办理业务时，排队的人太多，希望能增加3-5个窗口。	牵头单位：市住房城乡建设局
33		工作效率	北海市铁山港区南康镇陂塘村委松柏山村25号的村民今年7月在南宁市购买旋耕机，当时售货员叫回到北海报农机补贴，说是2个月就可以得到补贴，但是到现在已经4、5个月了还没有得到补贴，希望该部门兑现承诺发放补贴。	牵头单位：市农业局（市农机局）
34		工作效率	在北海市地税局办理房屋契税，从排队取号到办理业务用了一个下午，办事效率太低，希望能增加窗口，以提高工作效率。	牵头单位：市地税局

序号	类别	主题	社会公众所提意见、建议	牵头整改责任单位
35	政务服务 和机 关效 能	工作效率	北海市政务服务中心社保局办理医保，人多排队时间长，要等到快下班才得办理。	牵头单位：市人力资源社会保障局 配合单位：市行政审批局
36		工作效率	希望北海市国土局在办理各项审批业务时，能给办事人员一个时间期限，限期在多少个工作日内办成。	牵头单位：市国土资源局
37		改善工作 (服务) 态度	高德派出所办居住证，工作人员态度不好，不耐烦。	牵头单位：市公安局
38		改善工作 (服务) 态度	北海市政务服务中心工商局窗口办理工商注册审核的时候个别窗口态度有点不好，希望他们在办事说话的时候态度好一些。	牵头单位：市行政审批局
39		便民服务	通过政府的网站开设一个能听听群众意见的窗口。	牵头单位：市政府网管中心
40		便民服务	希望能在政府比较权威的网站上公布，办什么事找什么单位以及联系咨询电话。	牵头单位：市政府网管中心
41		便民服务	北海市质量监督局，办理特种设备注册，希望办事流程能在网上公示，在办事窗口贴一张纸公示。	牵头单位：市行政审批局
42		强化宣传	北海市合浦县常乐镇镇上的社区工作不够透明，如一些惠民政策，每次只在社区的公示栏公示，很多居民都没看到也不知道，希望以后每次有什么新政策或新消息能打印出来叫每条街的街长拿回去向居民传达。	牵头单位：合浦县

序号	类别	主题	社会公众所提意见、建议	牵头整改责任单位
43	政务服务和机关效能	强化宣传	北海市合浦县曲樟乡曲木村委曲一村的村民都不知道水库移民相关的政策规定，希望当地村委能在村里公告栏和人多的地方张贴公示。	牵头单位：合浦县
44		主动作为	北海市合浦工业园区的企业目前都面临缺人的情况，政府部门没有真正帮企业解决这个问题，只是走过场。	牵头单位：合浦县
45	城乡建设	环境卫生	北海市合浦县总江大桥附近可以看到有一个泡沫厂，烟臭有毒，附近村民嗅到臭味，希望能整治。	牵头单位：合浦县
46		环境卫生	群众反映合浦县石康镇水车村委卫生方面的问题，垃圾多都没有专门的清洁工人来处理，希望政府部门能安排一名清洁工人，来每天处理垃圾问题。	牵头单位：合浦县
47		环境卫生	北海市合浦县党江镇企坎村，村里没有垃圾站，村民乱扔垃圾，卫生状况很差，希望在本村建立两个以上固定的垃圾站。	牵头单位：合浦县
48		环境卫生	北海市海城区中房开苑小区垃圾乱扔，环卫收垃圾时只收垃圾桶内垃圾，桶外垃圾不收，卫生较差。	牵头单位：海城区
49		环境卫生	北海市海城区高德街道军屯村李永华家门口的水沟，是属于村里的排污水沟堵塞了，希望有关部门帮助疏通。	牵头单位：海城区
50		环境卫生	北海市海城区供电局宿舍旁边消毒中心烟囱排放污染气体，投诉无人受理。	牵头单位：海城区

序号	类别	主题	社会公众所提意见、建议	牵头整改责任单位
51	城乡 建设	环境卫生	群众反映北海市海城区北部湾中路24号旁边有一家烧烤店，没有装油烟机，油烟到处飘，闻到很不舒服，希望有关部门监管并监督该店安装油烟机。	牵头单位：海城区
52		环境卫生	北海市铁山港区营盘镇白东村委会草墩村有一条马路没有下水道，马路上积水很多，现在新建的楼房的污水都往这条马路排，水很臭，希望当地相关部门能把这条马路清理干净。	牵头单位：铁山港区
53		环境卫生	北海市南康镇银丰西路道路灰尘太大，希望环卫部门能多洒水，改善环境卫生。	牵头单位：铁山港区
54		市容市貌	北海市海城区重庆路清洁环保做得不好，那么久了都没有弄好，绿化做得不好，清洁工比较少，希望种植一些树木，能绿化一下，增加清洁工的人员，进行打扫。	牵头单位：海城区 配合单位：市城市管理局
55		市容市貌	北海市海城区锦绣花园小区（惠民路）旁边的路的树枝比较矮，开车挡视线了，路灯又比较暗，希望政府部门能整改一下。	牵头单位：市城市管理局
56		环境污染	北海市合浦县廉州镇泮塘社区希望公路环保能得到加强，挖沙、运沙多注意，尽量不要把周围弄得脏乱不堪。	牵头单位：合浦县
57		环境污染	被访者反映，2017年12月在合浦廉州镇南流江发现有违法开采河沙的现象，希望当地有关部门能制止这种现象。	牵头单位：合浦县
58		交通管理	合浦县公馆镇镇上交通堵塞，希望合浦县交通部门加强领导、监管，不要让摊主在交通要道上摆摊。	牵头单位：合浦县

序号	类别	主题	社会公众所提意见、建议	牵头整改责任单位
59	城乡建设	交通管理	我对北海市合浦县廉州镇上的交通方面感觉很不满意，我觉得在镇上的整个交通都很乱，镇上装有的摄像头都只是针对机动车，对于非机动车都没有进行监控管理，而且还经常有闯红灯现象，非机动车方面有很多无牌无证驾驶，还有逆行等现象，还有出现一些违规现象都无人管理，让我们每次出门都很谨慎、害怕，我希望能够对非机动车方面能够装有摄像监控管理，以及在红绿灯附近安排有交通管理人员，对无证无牌车辆进行扣车，让他们能够考证再出行。	牵头单位：合浦县，市公安局
60		交通管理	北海市合浦县白沙镇白沙菜市场的流动摊贩，每天下午 16 点-19 点在街道上乱摆卖，占用街道，造成交通拥堵，希望有关部门能统一管理流动摊贩，让他们统一到一个地方摆卖。	牵头单位：合浦县
61		交通管理	北海市铁山港区南康镇交通秩序整改没完全到位，道路上车辆乱停乱放现象还是有，导致经常塞车，希望交警整理一下。	牵头单位：铁山港区，市公安局
62		交通管理	北海市北海大道联通大厦旁边的联通西里车辆乱停严重，很多电动车都经过，希望加强管理，只能道路一侧停车。	牵头单位：市公安局
63		基础设施建设	希望当地有关部门帮助广西北海市合浦县山口镇高坡村委解决本村委内 15 公里的道路硬化问题。	牵头单位：合浦县
64		基础设施建设	北海市合浦县石康镇往豹狸村道路原来也是水泥路，现在大部分多烂了不好走，大概有 10 公里左右，希望硬化，希望当地政府部门解决。	牵头单位：合浦县

序号	类别	主题	社会公众所提意见、建议	牵头整改责任单位
65	城乡 建设	基础设施 建设	在合浦县廉州镇大岭旧桥村，村中道路没有硬化。	牵头单位：合浦县
66		基础设施 建设	北海市合浦县石康乡大崇村的路不好，坑坑洼洼的希望有关部门维修。	牵头单位：合浦县
67		基础设施 建设	北海合浦党江镇海山村，希望能修水泥路。	牵头单位：合浦县
68		基础设施 建设	北海市合浦县公馆镇镇上解放路路边准备做人行道，现在把路弄得坑坑洼洼的，也还没有开始做人行道，希望当地相关部门加快人行道的建设。	牵头单位：合浦县
69		基础设施 建设	北海市铁山港镇营盘镇火禄村，一条大路坑坑洼洼，还是泥路，下雨天到处烂泥，村里好多路都修了就一条很多人走的大路都没有修，早几年前就说修路至今都没有实现。	牵头单位：铁山港区
70		基础设施 建设	北海市海城区北京路交通银行附近路面不整齐，不方便老人行走。	牵头单位：海城区 配合单位：市城市管理局
71		基础设施 建设	北海市海城区的北海大道京都书店附近，只要连续下雨一段时间积水就淹没半个车轮，希望能改善下那里的排水系统。	牵头单位：市城市管理局

附件 2

北海市 2017 年度群众意见建议整改任务表（式样）

填报单位：

填报时间：2018 年 月 日

序号	问题编号	整改内容	整改时限	本年度整改目标	牵头单位具体责任	责任领导	责任部门及责任人	配合单位具体责任	责任领导	责任部门及责任人	整改措施	整改进度安排	备注
1													
2													
3													
...	

分管领导：

填表人：

联系电话：

注：请统一用 Excel 格式，2018 年 6 月 25 日前报送市绩效办一科。

附件 3

北海市 2017 年度社会评价群众意见建议整改工作 完成情况表（式样）

填报单位（盖章）：

填报时间：2018 年 月 日

问题编号	整改内容	责任单位	整改措施	完成时限	整改成果形式	整改工作进展情况	是否如期整改	未如期整改情况说明

分管领导：

填表人：

联系电话：

注：请统一用 Excel 格式，2018 年 7 月-11 月期间，每月 10 日前将整改进度报送市绩效办一科（11 月 15 日前将年度整改完成情况报送市绩效办一科）。

中共北海市委办公室

2018年6月15日印发
